



Tilspidset

9 DESTRUKTION
På niende trin må der ske en fysisk adskillelse af parterne, de er nu så optagede af at destruere/bekæmpe hinanden, at de ikke længere kan være på samme sted. Situation er så polariseret, at eneste udvej er adskillelse.

8 ÅBEN FJENDTLIGHED
På ottende trin er konflikten så alvorlig, at fjendtligheden er åbenlys for enhver, der er i nærheden af parterne. Konflikten fylder det hele, og parterne kommer med destruktive angreb mod hinanden – verbalt eller fysisk.

7 FJENDEBILLEDER
På syvende trin er der opstået fjendebilleder, parterne bebrejder, fortolker og anklager hinanden for lidt af hvert. Modparten ses som fjenden, der er helt udenfor menneskelig rækkevidde.

Person

6 SAMTALEN OPGIVES HELT
På sjette trin opgiver parterne at tale sammen. De undgår og afviser hinanden og taler om hinanden, men ikke længere med hinanden.

5 PROBLEMET VOKSER
På femte trin vokser problemet, man fokuserer på fejl, finder nye problemer og tager evt. tidligere konflikter frem. Der generaliseres sprogligt ved at bruge ord som *altid* og *aldrig*.

4 PERSONIFICERING
På fjerde trin sker der en personificering, fokus flytter fra sagen til personen. Det er ikke længere sagen, men den anden, der ses som problemet. Andre inddrages for at støtte en selv.

Sag

3 KOMMUNIKATION Gennem HANDLING - FÆRRE ORD
På tredje trin begrænses dialog/diskussion og parterne forsøger at handle sig ud af uoverensstemmelsen, overser modparten og "gør som de finder bedst" for at vise, at de har ret.

2 DISKUSSION
På andet trin argumenterer parterne for, at deres anskuelse er den rette. Taktiske argumenter tages måske i brug.

1 DIALOG
På første trin er der tale om en uoverensstemmelse, som løses af de involverede parter, når de blot bevarer fokus på sagen og tror på hinandens intentioner.

Kilde: Tilpasset gengivelse af Glasls model